

EXP-UNC:0054616/2017

FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Córdoba, **29 NOV 2017**

VISTO:

Lo dispuesto por el reglamento del SISTEMA DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, que figura como Anexo de la Resolución N° 2992/96;

Y CONSIDERANDO:

Que el Coordinador del Área de Formación Docente y Producción Educativa propone la realización del Taller de Capacitación de Tutores del Programa Universitario de Gestión Bancor;

Que la Secretaría de Asuntos Académicos de esta Facultad considera conveniente formalizar la aceptación del curso;

Que de acuerdo a lo previsto en los Arts. 1º, inc. o) y 2º de la Resolución N° 907/88, es facultad del Decano resolver estos temas debiendo dar cuenta al Honorable Consejo Directivo; por ello,

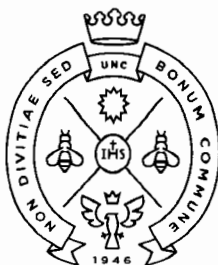
EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
RESUELVE:

Art. 1º.- Aprobar la propuesta del Curso de Capacitación Docente integrante del SISTEMA DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DOCENTE que se detalla en el Anexo y que forma parte integrante de la presente.

Art. 2º.- Comuníquese, dése cuenta al H. Consejo Directivo y archívese.

Cf. FACUNDO QUIROGA MARTINEZ
Secretario Técnico
Facultad de Ciencias Económicas

Mgter. JHON BORETTO
DECANO
Facultad de Ciencias Económicas



EXP-UNC:0054616/2017

FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



ANEXO

Nombre de la Actividad: Capacitación de Tutores-Proyecto BANCOR –UNC
(Res. 310/2017)

Tipo de actividad: Taller

Modalidad: semi- presencial

Personal responsable: Gabriela Sabulsky

Equipo docente: Vanesa Guajardo Molina
Saúl Musicante
Claudia Fleiderman
Víctor Cacciagiú

Destinatarios: Profesores seleccionados como tutores del Programa Universitario de Gestión Bancor, de la Facultad de Ciencias Económicas.

Nivel: Intermedio

Carga horaria: 40 horas (30 horas presenciales y 10 a distancia)

Presentación

El Programa Universitario de Gestión Bancor ha supuesto un desafío para la Facultad en varios sentidos. En primera instancia dar respuesta de forma pertinente y oportuna a la demanda de una entidad de la envergadura del Banco de la Provincia de Córdoba, con un alto nivel de exigencia en términos de procesos de calidad y amplias expectativas sobre los resultados a alcanzar, a partir de la implementación del programa.

En segundo lugar, generar al interior de la Facultad, un trabajo sostenido entre dos áreas: Secretaría de Extensión y Formación Docente y Producción Educativa. Esto a partir del trabajo articulado junto a sus recursos y capacidades, generando acuerdos y proyectando acciones que fortalecen sus respectivos objetivos institucionales.

Por último, cabe señalar que el Programa se sostiene con recursos humanos (docentes y administrativos) propios de la Facultad, lo que supone que al finalizar la primera cohorte del curso, se contará con un equipo formado en términos pedagógicos y técnicos que estará en condiciones de acompañar las



EXP-UNC:0054616/2017

FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



nuevas cohortes del programa del banco y proyectarse hacia nuevas propuestas virtuales destinadas a la formación de grado, posgrado y extensión.

En este contexto, es significativo y necesario proponer un Plan de Formación para Tutores.

En líneas generales, el perfil del tutor que integra este equipo es una persona con experiencia docente, que posee conocimiento en Gestión Bancaria y con nivel de formación heterogénea en relación a propuestas educativas a distancia, en modalidad virtual.

Cabe destacar que un desafío ligado de manera directa con la calidad y los resultados esperados, es la posibilidad de unificar los criterios de acompañamiento y gestión pedagógica de estos doce tutores que tendrán a su cargo doce escenarios diferentes (aulas virtuales). Si bien es esperable que cada uno de ellos pueda acompañar al grupo, de acuerdo a su impronta como docente, es necesario aquí establecer ciertos acuerdos al interior del grupo, para promover una experiencia de cursado con ciertas características comunes a todos. Entendemos que para ello es preciso trazar ciertos acuerdos y pautas en relación a aspectos metodológicos, técnicos y delimitaciones conceptuales que ayuden articular teoría y práctica (de la gestión bancaria).

Para acompañar este proceso, que contemplan ciertas particularidades por tratarse de formación virtual para adultos trabajadores profesionales, se propone un Taller de Capacitación que se desarrollará de manera simultánea al desarrollo de la implementación de la primera cohorte.

Objetivo general:

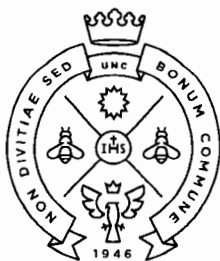
Formar al equipo de tutores en aspectos metodológicos, conceptuales y técnicos del Programa Universitario de Gestión Bancor a los efectos de garantizar la calidad de la propuesta de formación virtual.

Objetivos específicos:

- Reconocer la especificidad de la función del tutor, contemplando aspectos comunicacionales, pedagógicos y de seguimiento y evaluación.
- Analizar los contenidos mínimos de cada Módulo y su relación con aspectos prácticos de la Gestión Bancaria.
- Capacitar en el manejo técnico del aula virtual para fortalecer las funciones de acompañamiento pedagógico y seguimiento.

Contenidos

Bloque 1: Ser tutor en modalidad a distancia virtual. (A cargo de Vanesa Guajardo y Gabriela Sabulsky)



EXP-UNC:0054616/2017

FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



La función del tutor. Estrategias pedagógicas de orientación para realizar actividades de aprendizaje y la evaluación. Discusión de criterios y rúbrica de evaluación. Estrategias comunicacionales de seguimiento. Participación en foros. Devoluciones individuales y grupales.

Bloque 2: Revisión de contenidos (A cargo de Saúl Musicante y Claudio Fleiderman)

Unidad 2. El Sistema financiero en Argentina y el rol de BANCOR: El sistema financiero en Argentina, conformación, evolución y marco normativo. Características generales y la actividad de los bancos comerciales en Argentina. El rol de BANCOR en el mercado bancario argentino y regional.

Unidad 3. Productos bancarios: Principales productos en el sistema financiero argentino. productos de BANCOR. Identificación de productos según cliente y necesidades.

Unidad 4. Las TICs y su influencia sobre el negocio bancario: Efectos del desarrollo de las TIC en las actividades económicas. Oportunidades y amenazas para el negocio de la banca comercial. Clientes y productos bancarios en entornos mediados por TIC.

Unidad 5. Herramientas para la gestión bancaria. Principios generales de gestión y su aplicación en Bancos. la gestión enfocada al cliente. Introducción a las técnicas de negociación.

Unidad 6. Liderazgo y trabajo en equipo. Estilos y modelos de liderazgo. El rol del líder en la resolución de conflictos. Técnicas para la comunicación efectiva. Buenas prácticas para el trabajo en equipo.

Bloque 3: Manejo de Aula Virtual (Moodle) (A cargo de Víctor Cacciagiú)
Aspectos técnicos del manejo de Moodle. Apertura de foros. Carga de calificaciones. Subida de archivos.
Registros e informes por alumnos. Mensajería interna.

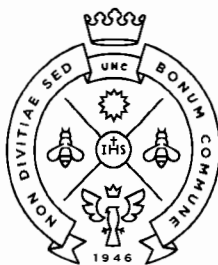
Metodología

Para cada encuentro se propondrá la metodología de taller. Esto se debe a que cada jornada implicará definiciones conceptuales, elaboración de instrumentos, discusión de criterios y pautas de trabajo de cada unidad del programa. La dinámica será grupal, con breves exposiciones a cargo los docentes responsables, según tema a desarrollar.

Evaluación

Los tutores deberán presentar un informe de acuerdo a las pautas fijadas por el equipo docente, en el cual reconstruyan sus principales aprendizajes como tutores virtuales y su posible impacto en la práctica.

Jh
Pa



EXP-UNC:0054616/2017

FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



Cronograma

Bloque 1:

Apertura de la formación: 1º de Septiembre
Temas pedagógicos/comunicacionales del modelo: 15 de Septiembre
Temas evaluación: 28 de Octubre
Temas actividades de aprendizaje: 16 de Noviembre

Bloque 2:

Unidad 2: 8 de Septiembre
Unidad 3: 19 de Septiembre
Unidad 4: 6 de Octubre
Unidad 5: 18 de Octubre
Unidad 6: 9 de Noviembre

Bloque 3:

Aspectos técnicos del manejo de Moodle. Apertura de foros. Carga de calificaciones. Subida de archivos.
Registros e informes por alumnos. Mensajería interna: 12 de Septiembre

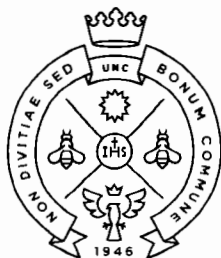
Carga horaria: 20 horas presenciales y 20 horas virtuales con actividades entre cada encuentro.

Lugar de realización: Facultad de Ciencias Económicas- Área de Formación Docente y producción Educativa (FyPE).

Bibliografía general

- Ardizzzone P. y Rivoltella P:C (2004) *Didáctica para e-learning*. Málaga: Ediciones Aljibe
- Barberá Gregorí Elena (2008) *Aprender e-learning*. Barcelona: Paidós
- Barberá, E y Badia A. (2004) *Educación con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid: Machado Libros.
- Bautista G., Borges, F. y Forés, A. (2008) *Didáctica universitaria en entornos virtuales*. Madrid: Narcea.
- Coll C. y Monereo C. (2008) *Psicología de la educación virtual*. Madrid: Ediciones Morata.
- Duart J.M. y Sangrá A. (2005) *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.
- Garrison, D.R./ Anderson, T. (2005) *El e-learning en el siglo XXI*. Barcelona: Octaedro.
- Gore E. (2004) *La educación en la empresa*. Buenos Aires, Granica.
- Gros Begoña (2011) *Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI*. Barcelona: UOC Editorial.

Ju
Pa



EXP-UNC:0054616/2017

FACULTAD
DE CIENCIAS
ECONÓMICAS



UNC

Universidad
Nacional
de Córdoba

Cuadro Sintético del Anexo

Nombre del Curso	Profesores a cargo	Nivel	Créditos
"Taller de Capacitación de Tutores del Programa Universitario Gestión Bancor"	Responsable Mgtr. Gabriela Sabulsky Equipo Docente: Lic. Vanesa Guajardo Molina Cr. Saúl Musicante Mgtr. Claudio Fleiderman : Lic. Victor Raniero Cacciagiú	Intermedio	4