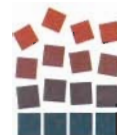




Universidad
Nacional
de Córdoba



FCE
Facultad de Ciencias
Económicas



1613 - 2013
400
AÑOS

RESOLUCIÓN N° 470/2013

VISTO:

El programa de la asignatura Toma de Decisiones Organizacionales, correspondiente a las Carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración (Plan 222), propuesto por la Subdirección del Departamento de Administración;

Y CONSIDERANDO:

Que el mismo contempla un Régimen de Promoción Directa en los términos establecido por la Ordenanza HCD N° 487/2010;

Que se eleva en un todo de acuerdo a lo reglamentado por el inc. 10) del Art. 31 de los Estatutos de la Universidad Nacional de Córdoba;

Que cuenta con la opinión favorable de la Secretaría de Asuntos Académicos; por ello,

EL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS RESUELVE:

Art. 1°.- Aprobar el programa de la asignatura Toma de Decisiones Organizacionales, correspondiente a las Carreras de Contador Público y Licenciatura en Administración (Plan 222), del Departamento de Administración, que en fotocopia forma parte integrante de la presente.

Art. 2°.- Aprobar el Régimen de Promoción Directa propuesto para el año académico 2013.

Art. 3°.- Comuníquese y archívese.

DADA EN LA SALA DE SESIONES DEL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA, A DOS DÍAS DEL MES DE SETIEMBRE DEL AÑO DOS MIL TRECE.

rv

Cr. SERGIO E. ZEM
SECRETARIO TECNICO
Facultad de Ciencias Económicas

Lic. FRANCISCO MANUEL ECHEGARAY
DECANO
Facultad de Ciencias Económicas

	UNC UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA	Programa de : TOMA DE DECISIONES ORGANIZACIONALES Año:	 FCE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Plan 222	Ord. HCD 222/78		
Carrera	CONTADOR PÚBLICO/LIC. EN ADMINISTRACION		
Carga Horaria Total	84 Hs.		
Carga horaria Teórica	56 Hs		
Carga horaria Práctica	28 Hs		
Horas semanales	6 Hs		
Obligatoria/Electiva	OPTATIVA		
Requisitos de Correlatividad	Investigación Operativa		
Semestre de la carrera	Octavo		
Ciclo lectivo	2013		
Coordinador	Torres Juan Emilio		
Objetivos generales	El propósito general de este curso es presentar una visión integradora de los esquemas y conceptos subyacentes en el amplio rango de modelos de decisión actualmente en uso. En especial, los relacionados con la perspectiva descriptiva, basados en el estudio del comportamiento y el rol que les cabe a los mismos en el funcionamiento general de la organización.		
Programa Analítico			
Unidad Nº 1: La decisión como centro de la actividad en administración.			
Objetivos Específicos: Describir un marco general de la toma de decisiones considerando nuevas perspectivas Exponer los nuevos elementos que actualmente se estudian en torno a la toma de decisiones.			
Contenidos: La toma de decisiones como actividad humana y en un contexto histórico. La naturaleza de la toma de decisiones. Perspectivas teóricas en la toma de decisiones. Avances en la teoría. Paradojas. Factores que afectan la toma de decisiones. Individuales y colectivos			
Bibliografía Obligatoria (por unidad): The Oxford handbook of organizational decision making Oxford ; New York Oxford University Press 2008			

Caps. 1 y 2

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 2: La toma de decisiones como proceso

Objetivos Específicos:

Describir el proceso decisorio exponiendo la complejidad de elementos que interactúan

Contenidos: Las etapas del proceso. Estructuración del problema, generación de opciones, selección: evaluación, modelos, implementación.

Conceptos importantes: incertidumbre, riesgo, valor, racionalidad, inconsistencias, comunicación.

El rol de la información, los objetivos y el discurso organizativo.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps 3 y 4

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 3 La toma de decisiones individual.

Objetivos Específicos:

Describir los distintos elementos que influyen en una decisión individual.

Presentar la importancia de factores característicos del individuo en la toma de decisiones.

Contenidos: El tomador de decisiones: La toma de decisiones como actividad individual.

Diferencias individuales, habilidad mental, personalidad, aprendizaje, percepción, actitudes (positivas y negativas), valores, ética, creatividad, conflictos, estrés y bienestar. Remordimientos, decepciones, inacción, intuición.

Estilos de personalidad de Briggs y Myers. Influencia en la Toma de decisiones

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps 5 y 6

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 4 La toma de decisiones colectiva.

Objetivos Específicos:

Describir cómo se desarrolla la dinámica de la toma de decisiones colectiva.

Contenidos: La toma de decisiones como actividad colectiva.

Interacción de comportamientos y acciones: interpersonales, de grupo y organizacional.

Comunicación interpersonal, dinámica de grupos y trabajo en equipos, la organización.

La teoría de Imagen: una teoría comportamental de la toma de decisiones en las organizaciones.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 7 y 8

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 5. La Toma de decisiones y la estructura de la organización.

Objetivos Específicos:

Analizar conceptos ya trabajados en la carrera como estructura y sistemas de coordinación con la toma de decisiones, considerando las nuevas visiones sobre el tema.

Contenidos: Influencia de la estructura y la comunicación sobre la toma de decisiones: el puesto y las tareas, el agrupamiento de unidades, los sistemas de planificación y control, los dispositivos de enlace.

Estructurando para la toma de decisiones: Cohesión y segregación; Variedad, polarización y pensamiento grupal (Groupthink). Centralización vs. Descentralización. Responsabilidad y transparencia.

La dinámica de la estructura y la toma de decisiones: reglas de decisión, rutinas organizacionales, sistemas de información, tecnología.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 9 y 10

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 6: La toma de decisiones y la cultura organizacional.

Objetivos Específicos:

Presentar a la cultura como parte de un proceso decisorio que surge e influye continuamente en él.

Contenidos: Influencia de las partes y componentes de la cultura sobre la toma de decisiones: Verdad, creencias básicas, lógica, las reglas de decisión, la acción. Relaciones entre las partes y los componentes. Integración y ausencia de integración y su efecto sobre las decisiones.

Decisiones de participar, de abandono o de movimientos (turnover) en la organización.

Procesos de manifestación, realización, construcción de símbolos e interpretación y su influencia sobre las decisiones. El rol del discurso organizativo en la toma de decisiones organizacionales. En la Actividad, en la externalización o pronunciación, en la conectividad.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 11 y 12

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 7: La toma de decisiones y el poder en la organización.

Objetivos Específicos:

Propiciar un análisis crítico sobre el manejo del conflicto y la influencia del poder.

Contenidos: Gestión, poder y política como determinantes de las decisiones organizacionales. Decisiones con objetivos múltiples. Objetivos conflictivos. Influencia, consenso, cooperación, conformidad y su efecto en la toma de decisiones. Sesgos de juicios, criterios y opiniones.

Libertad, justicia, ética y racionalidad en la toma de decisiones. Procesos de discusión grupales. Rol de la negociación en la consolidación de decisiones individuales: reconocimiento del líder, dominio de algunos miembros sobre otros.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 13 y 14

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 8: La toma de decisiones, la innovación, el cambio y el aprendizaje en la organización.

Objetivos Específicos:

Presentación de la toma de decisiones naturalista (NDM).

Analizar las decisiones adoptadas en escenarios complejos y los elementos que intervienen.

Estudiar la toma de decisiones como un proceso que involucra variables no contenidas en la concepción tradicional.

Contenidos:

La toma de decisiones y el cambio en el contexto organizativo (ambientes internos y externos).

Matriz de análisis de la realidad social y organizativa.

Decisiones de adopción, Influencia de las emociones y los sentimientos. Proceso para entender las decisiones tomadas por otros miembros organizativos. Método de selección estratégica. Umbrales de rechazo y/o de aceptación. Decisiones de progreso. Cambios de objetivos y planes durante la implementación. Rol de la información. Decisiones de abandono.

Aprendiendo desde la experiencia en la toma de decisiones. Aprendizaje e innovación en la toma de decisiones. Velocidad en la toma de decisiones.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 15 y 16

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 9: La toma de decisiones y el desempeño organizativo

Objetivos Específicos:

Aportar un nuevo marco para evaluar el desempeño considerando el impacto de la toma de decisiones en la organización.

Contenidos: El desempeño organizativo y su impacto en la participación, la generación de opciones, el consenso y la confianza en la toma de decisiones organizativas.

Las decisiones organizacionales y su impacto sobre el equilibrio organizativo. Distintas teorías y modelos de eficacia organizativa y su influencia en la toma de decisiones

Limitaciones, trampas y falacias en la toma de decisiones organizacionales y su influencia sobre la eficacia organizativa (desempeño). El Fracaso en la toma de decisiones organizacionales. Fuentes de fracaso en la toma de decisiones. Errores colectivos, errores acerca de lo colectivo y la toma de decisiones. Lo inesperado, su efecto sobre la toma de decisiones y el desempeño organizativo. Inconsistencia interna y sustantiva en la toma de decisiones

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps. 17 y 18

Solicitar por: 658.403 O 50722

Unidad Nº 10: Nuevas direcciones

Objetivos Específicos:

Presentar las nuevas perspectivas y líneas de investigación en curso respecto a la toma de decisiones a nivel científico.

Contenidos: Revisión y direcciones Futuras. Oportunidades y líneas de investigación.

Bibliografía (por unidad):

The Oxford handbook of organizational decision making

Oxford ; New York Oxford University Press 2008

Caps 19 y 20

Solicitar por: 658.403 O 50722

Metodología de enseñanza y aprendizaje

El formato de aprendizaje del curso será proactivo y participativo, tanto de parte de los instructores como de los estudiantes. Habrá dos tipos de lectura, la primera resultante de la consulta a la bibliografía básica y la segunda proveniente de artículos actualizados en publicaciones de carácter científico, los cuales serán provistos antes del comienzo de las clases para cada una de las unidades. La bibliografía planteada como básica abarca aspectos generales de comportamiento organizacional y de la toma de decisión. La misma pretende constituir la base para la discusión de los aspectos específicos de la toma de decisiones que deberá profundizarse con los artículos provistos para su lectura. La inexistencia de un solo texto que abarque las temáticas planteadas en el curso determina esta modalidad.

Tipo de Formación Práctica

En las actividades prácticas se enfatiza el trabajo en la investigación, los fundamentos y resultados esperables de los métodos para el estudio de la toma de decisiones, la resolución de problemas, el análisis de publicaciones científicas y proyectos de investigación, los seminarios bibliográficos, la autoevaluación guiada, etc. Todas las actividades se realizarán bajo la supervisión personalizada de los instructores/docentes y se trabajará sobre actividades suministradas anualmente por la Cátedra.

ACTIVIDADES PRACTICAS A DESARROLLAR:

Presentación individual por escrito del análisis de un video o película a designar por la cátedra;

Participación individual en la plataforma Moodle sobre los temas de debates propuestos por la cátedra (de acuerdo a los temas desarrollados en clases); , la película o video visto en clase, y 3 papers extraídos de la base de datos electrónica del Ministerio de Ciencia y Tecnología

Presentación de un Proyecto para realizar el trabajo final en grupo de acuerdo a las normas de la cátedra;

Presentación de un trabajo final en grupo utilizando el método de caso.

Sistema de evaluación

Parciales: NO
Trabajos Prácticos: SI
Recuperatorios: NO
Otros: INTERVENCIONES EN DEBATES POR PLATAFORMA MOODLE

La aprobación del curso consta de cuatro **componentes** que se promedian para obtener la nota final. Los cuatro componentes son

a) Presentación individual por escrito del análisis de un video o película a designar por la cátedra;

b) Participación individual en la plataforma Moodle sobre los temas de debates propuestos por la cátedra (de acuerdo a los temas

	desarrollados en clases), la película o video visto en clase, y 3 papers extraídos de la base de datos electrónica del Ministerio de Ciencia y Tecnología c) Presentación de un Proyecto para realizar el trabajo final en grupo de acuerdo a las normas de la cátedra; d) Presentación de un trabajo final en grupo utilizando el método de caso. La nota final individual surge del promedio simple de estos cuatro componentes.
Criterios de evaluación	Para el punto a): Se valorará que el alumno tome una posición respecto a lo visto en la película y los temas que la cátedra señale como relevantes para el análisis, como así también que dicha postura esté fundamentada ya sea en aspectos teóricos o prácticos. En general los puntajes asignados en esta instancia serán: Toma posición: si= 5 puntos / no= 0 puntos Debate con otros: si= 1,5 / no=0 Intervino más de una vez? : si= 1,5 puntos/ no=0 Fundamentó su posición: si 2 puntos / no 0 puntos. Para el punto b) Participación individual en la plataforma Moodle sobre los temas de debates propuestos por la cátedra (de acuerdo a los temas desarrollados en clases) la película o video visto en clase, y 3 papers extraídos de la base de datos electrónica del Ministerio de Ciencia y Tecnología. En general los puntajes asignados en esta instancia serán: Toma posición: si= 5 puntos / no= 0 puntos Debate con otros: si= 1,5 / no=0 Intervino mas de una vez? : si= 1,5 puntos/ no=0 Fundamentó su posición: si 2 puntos / no 0 puntos. Para el punto c) Presentación de un Proyecto para realizar el trabajo final en grupo de acuerdo a las normas de la cátedra: se evalúa utilizando el formulario de "Evaluación de propuesta" consignado un puntaje de acuerdo al cumplimiento los ítems que a continuación se detallan. Para el punto d) Presentación de un trabajo final en grupo utilizando el método de caso. Se verifica la atención de los grupos a las observaciones realizadas en la instancia anterior (proyecto) y el cumplimiento de objetivos planteados por los mismos. La nota final individual surge del promedio ponderado de estos cuatro componentes.
p Condiciones de regularidad y/o Promoción	Según Ord. de HCD vigentes (Ord. 230/80 y Ord. 487/10) <u>Condiciones de regularidad</u> Para regularizar el curso es necesario obtener una nota final individual mayor o igual a 4 (cuatro) y menor a 7 (Siete).

	Condiciones de Promoción Se prevé un sistema de Promoción Directa aprobando las 4 instancias de evaluación señaladas anteriormente (componentes a, b, c y d) con nota no inferior a siete (7)																																																
Modalidad de examen final	Alumnos Regulares: Para los alumnos regulares será un examen escrito de acuerdo a lo establecido en las normas vigentes. Alumnos Promocionales: no deben rendir examen final. Alumnos Libres: Los alumnos libres deberán presentar previo al momento del examen, en fecha a determinar por los docentes a cargo, el trabajo enunciado en d) para los alumnos regulares y luego rendir un examen final escrito, especial para su condición de libre.																																																
Cronograma de actividades de la asignatura	(Dividido en 14 semanas, que contemplen clases teóricas y prácticas) <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Semana</th><th colspan="2">Unidades</th></tr> <tr> <th>De</th><th>al</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1ª.</td><td>Unidad 1</td><td>Unidad 1- completa</td></tr> <tr> <td>2ª.</td><td>Unidad 2</td><td>Unidad 2-</td></tr> <tr> <td>3ª.</td><td>Unidad 2</td><td>Unidad 2-completa</td></tr> <tr> <td>4ª.</td><td>Unidad 3</td><td>Unidad 3</td></tr> <tr> <td>5ª.</td><td>Unidad 3</td><td>Unidad 3-completa</td></tr> <tr> <td>6ª.</td><td>Unidad 4</td><td>Unidad 4</td></tr> <tr> <td>7ª.</td><td>Unidad 4</td><td>Unidad 4-completa</td></tr> <tr> <td>8ª.</td><td>Unidad 5</td><td>Unidad 5-completa</td></tr> <tr> <td>9ª.</td><td>Unidad 6</td><td>Unidad 7 y 9-completa</td></tr> <tr> <td>10ª.</td><td>Unidad 8</td><td>Unidad 8</td></tr> <tr> <td>11ª.</td><td>Unidad 8</td><td>Unidad 8</td></tr> <tr> <td>12ª.</td><td>Unidad 8-</td><td>Unidad 8-completa</td></tr> <tr> <td>13ª.</td><td>Unidad 10</td><td>Unidad 10</td></tr> <tr> <td>14ª.</td><td>Unidad 10</td><td>Unidad 10-completa</td></tr> </tbody> </table>		Semana	Unidades		De	al	1ª.	Unidad 1	Unidad 1- completa	2ª.	Unidad 2	Unidad 2-	3ª.	Unidad 2	Unidad 2-completa	4ª.	Unidad 3	Unidad 3	5ª.	Unidad 3	Unidad 3-completa	6ª.	Unidad 4	Unidad 4	7ª.	Unidad 4	Unidad 4-completa	8ª.	Unidad 5	Unidad 5-completa	9ª.	Unidad 6	Unidad 7 y 9-completa	10ª.	Unidad 8	Unidad 8	11ª.	Unidad 8	Unidad 8	12ª.	Unidad 8-	Unidad 8-completa	13ª.	Unidad 10	Unidad 10	14ª.	Unidad 10	Unidad 10-completa
Semana	Unidades																																																
	De	al																																															
1ª.	Unidad 1	Unidad 1- completa																																															
2ª.	Unidad 2	Unidad 2-																																															
3ª.	Unidad 2	Unidad 2-completa																																															
4ª.	Unidad 3	Unidad 3																																															
5ª.	Unidad 3	Unidad 3-completa																																															
6ª.	Unidad 4	Unidad 4																																															
7ª.	Unidad 4	Unidad 4-completa																																															
8ª.	Unidad 5	Unidad 5-completa																																															
9ª.	Unidad 6	Unidad 7 y 9-completa																																															
10ª.	Unidad 8	Unidad 8																																															
11ª.	Unidad 8	Unidad 8																																															
12ª.	Unidad 8-	Unidad 8-completa																																															
13ª.	Unidad 10	Unidad 10																																															
14ª.	Unidad 10	Unidad 10-completa																																															
Plan de integración con otras asignaturas	Las asignaturas correlativas para Toma de Decisiones Organizacionales:																																																

	En la Carrera de Lic. en Administración: Teorías de la Administración En la Carrera de contador Público: Investigación Operativa Se consideran necesarios ciertos conocimientos básicos en relación a la toma de decisiones en líneas generales y manejo de las distintas teorías pertenecientes a la disciplina.
Bibliografía General Obligatoria	<u>Bibliografía Obligatoria:</u> The Oxford handbook of organizational decision making Oxford edited by Gerard P. Hodgkinson and William H. Starbuck; New York Oxford University Press 2008; 620 p. Solicitar por: 658.403 O 50722
Bibliografía General Complementaria	<u>Bibliografía Complementaria:</u> Se asignarán para su debate 3 papers extraídos de la base de datos electrónica del Ministerio de Ciencia y Tecnología a disposición en la Facultad. Se recomendará la búsqueda de textos complementarios en la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología: http://www.biblioteca.mincyt.gov.ar/
Distribución de docentes por división	<u>Profesor a cargo:</u> Prof. Adjunto DSE- Mter. Cr. TORRES, Juan Emilio <u>Adscriptos:</u> Alfaya, Luciana Gómez, Carolina González Voirón, Alba Cr. Manso Roberto Lic. Echeverría Romina Lic. Malis Luciana Lic. Pinha, María Julia Lic. Quiñones, Paula Soledad