



Universidad
Nacional
de Córdoba



FCE
Facultad de Ciencias
Económicas



1613 - 2013
400
AÑOS

RESOLUCIÓN N° 304/2014

VISTO:

El programa de la asignatura Auditoría y Control de Instituciones Sanitarias, perteneciente al segundo año de la Tecnicatura en Gestión Universitaria, propuesto por la Dirección de dicha Tecnicatura;

Y CONSIDERANDO:

Que se eleva en un todo de acuerdo a lo reglamentado por el inc. 10) del Art. 31 de los Estatutos de la Universidad Nacional de Córdoba;

Que cuenta con la opinión favorable de la Secretaría de Asuntos Académicos; por ello,

**EL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
RESUELVE:**

Art. 1º.- Aprobar el programa de la asignatura Auditoría y Control de Instituciones Sanitarias, de la Tecnicatura en Gestión Universitaria, que en fotocopia forma parte integrante de la presente.

Art. 2º.- Comuníquese y archívese.

DADA EN LA SALA DE SESIONES DEL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA, A TREINTA DIAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL CATORCE.

rv


Sr. SERGIO E. ZEN
SECRETARIO TECNICO
Facultad de Ciencias Económicas


Lic. FRANCISCO MANUEL EZEGARY
DECANO
Facultad de Ciencias Económicas

 UNC	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA	Programa de : Auditoría y Control de Instituciones Sanitarias Año: 2014	 FCE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Plan 2009	Resolución HCS 706 – Ordenanza HCD 468/2008		
Carrera	TECNICATURA EN GESTIÓN UNIVERSITARIA		
Carga Horaria Total	128 Horas		
Carga horaria Teórica	Horas de Encuentros presenciales: 6 horas Horas de Estudio: 66 horas Horas de Evaluación: 6 horas (La distribución de horas podrá ser modificada para asegurar el mejor desarrollo de la asignatura a solicitud del profesor a cargo).		
Carga horaria Práctica	Horas de Actividades Prácticas: 25 horas Horas de Intercambio Virtuales: 25 horas (La distribución de horas podrá ser modificada para asegurar el mejor desarrollo de la asignatura a solicitud del profesor a cargo).		
Horas semanales	El detalle de horas semanales no se aplica por corresponder a la modalidad de dictado a distancia.		
Obligatoria/Electiva	Obligatoria		
Requisitos de Correlatividad	Modulo Introductorio a la Carrera y al Aprendizaje Autónomo		
Semestre de la carrera	3º semestre		
Ciclo lectivo	2014		
Coordinador	Dr. Oscar A. Atienza		
Objetivos generales	• Conocer el concepto de salud desde una perspectiva epidemiológica. • Reconocer la importancia de procesos de control, gestión y seguimiento con un enfoque desde el derecho a la salud y con la persona como objeto. • Comprender los objetivos de la epidemiología. • Reconocer en el hospital las diversas funciones. • Reconocer el sistema de salud desde el lugar y puesto de trabajo en el que el alumno se encuentra inserto. • Reconocer a los sistemas de información hospitalaria como procesos de soporte.		

- Interpretar los manuales de procedimientos y/o las instrucciones de los procesos administrativos y operativos de la organización pública.
- Conocer de la existencia de leyes, reglamentaciones del sector sanitario.

UNIDAD 1: Administración y Control Gubernamental

Contenidos mínimos:

Sistema de Salud en Argentina. Concepto de salud. Derecho a la salud.

Objetivos Específicos:

- Conocer el concepto de salud.
- Reconocer como está formado el sistema de salud.
- Interpretar el derecho a la salud como objeto del sistema sanitario

Contenidos:

La estructura del sistema sanitario debe garantizar a través del concepto de salud la atención de las personas garantizando el derecho a la salud de toda la población. Existen distintas Instituciones de Salud, que serán abordadas en la **Unidad 1**, junto con el concepto de salud y el derecho a la salud, me interesa que ud pueda lograr comprender quien es el objeto de salud, para quien esta organizado el sistema de salud, de este modo tendrá criterios mas claros al momento de fijar puntos de control y auditoria del servicio donde trabaja. Trabajaremos en la construcción del concepto de salud, por lo que será importante su participación en el foro, al finalizar la actividad tendrá la base como para poder avanzar en el resto del contenido de la materia.

Bibliografía Obligatoria:

UNIDAD 2: El Hospital. administración, planificación y programación

Objetivos específicos:

- Conocer las funciones del hospital
- Reconocer las distintas etapas de la planificación y programación.

Contenidos:

En una segunda instancia avanzaremos en la **unidad 2** incorporando conceptos relacionados con la Programación, Planificación y Administración abordado desde una perspectiva de gestión por procesos, con lo que el alumno logrará una visión integral de la gestión. Dentro de las actividades propuestas esta la construcción y el reconocimiento de las actividades que ud realiza en su trabajo. Además reconocerá la gestión por procesos y podrá descubrir algunos procesos de soporte que a

diario utiliza.

Bibliografía Obligatoria:

Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: <http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/>. Proed. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba.

UNIDAD 3: Epidemiología de la administración de servicios de salud

Objetivos específicos:

1. Comprender cuál es el concepto de epidemiología
2. Identificar programas de salud.

Contenidos:

En la **Unidad 3** trabajaremos con el concepto de epidemiología a los fines de integrar la idea de la distribución y los determinantes de estados o eventos (en particular de enfermedades) relacionados con la salud y la aplicación de esos estudios al control de enfermedades y otros problemas de salud. Hay diversos métodos para llevar a cabo investigaciones epidemiológicas: la vigilancia y los estudios descriptivos se pueden utilizar para analizar la distribución, y los estudios analíticos permiten analizar los factores determinantes. Esto permite poder programar los servicios y conocer en profundidad las enfermedades que se presentan en las distintas épocas del año para posteriormente poder realizar la programación y los controles necesarios.

Bibliografía Obligatoria:

Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: <http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/>. Proed. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba.

UNIDAD 4: Atención medica basada en la calidad - Actividad económico – financiera - Administración del personal - Administración en enfermería

Objetivos específicos:

1. Definir control interno y de gestión,
2. Diseñar ~~ejemplos de~~ **Control de Gestión**
3. Explorar herramientas del control de gestión

Contenidos:

Con esto daremos inicio a la **Unidad 4** donde Atención medica basada en la calidad será el eje, conocer los principios de la Actividad económico – financiera. Los parámetros de calidad en la administración pública, como sistema abierto. Sus cambios. La prioridad al ciudadano en la nueva

frontera de la administración participativa, como emergente de los sistemas democráticos maduros. Los alcances de la eficiencia y la eficacia. La diferencia entre el enfoque en el problema y enfoque en la solución. Las técnicas y herramientas de programación de procesos. La elección de estándares e indicadores. Una fórmula de productividad.

Bibliografía Obligatoria:

Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: <http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/>. Proed. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba.

UNIDAD 5: Sistema informativo integrado - Ingeniería y arquitectura hospitalaria - Reglamentaciones hospitalarias - Evaluación de la calidad de la atención Aspectos legales

Objetivos específicos:

- Conocer los objetivos de la sistematización de un centro de salud
- Conocer la existencia de la reglamentación sanitaria.

Contenidos:

Los sistemas de información hospitalarios hoy en día se han transformado en productores de información y de organización sanitaria. Junto con ellos las reglamentaciones hospitalarias brindan una mejora en la atención sanitaria. Administración del personal, Administración en enfermería, sentando bases teóricas para comenzar con el desarrollo de la **Unidad 5** donde integraremos conceptos de Sistema informativo integrado, Ingeniería y arquitectura hospitalaria, Reglamentaciones hospitalarias, Evaluación de la calidad de la atención, Aspectos legales relacionados con la atención medica de los pacientes.

Bibliografía Obligatoria:

Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: <http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/>. Proed. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba.

Metodología de enseñanza y aprendizaje

El conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una reconstrucción del individuo. Se considera al alumno poseedor de conocimientos sobre los cuales habrá de construir nuevos saberes. Es decir, a partir de los conocimientos previos de los educandos, el docente guía para que los estudiantes logren construir conocimientos nuevos y significativos, siendo ellos los actores principales de su propio aprendizaje.

En el proceso de aprendizaje me interesa que los alumnos sean capaces de recuperar estos aprendizajes existentes y

	combinarlos con los que se les brindara en la materia, quiero que estén en condiciones de construir el conocimiento a partir del conocimiento previo que traen, la construcción parte desde una opinión que luego junto al docente se irá enriqueciendo hasta lograr el concepto real que debatiremos. En ese sentido utilizaremos la construcción del conocimiento por lo que la participación del alumno es primordial.
Tipo de Formación Práctica	Cada uno de los trabajos prácticos son desarrollados realizando una contextualización de la teoría sobre el entorno de trabajo del alumno, se pretende que aprenda a reconocer su propio entorno de trabajo como el lugar donde aplique los conceptos teóricos adquiridos.
Sistema de evaluación	Parciales: 2 (dos) parciales Trabajos Prácticos: 5 (cinco) trabajos prácticos Recuperatorios: 2 recuperatorios de parciales Otros: No posee
Criterios de evaluación	Se pondrá especial énfasis en su capacidad para relacionar y asociar los diferentes conceptos y para aplicar MEDIANTE EJEMPLOS sus conocimientos a situaciones concretas de resolución de problemas. En el desarrollo deberá poner especial cuidado en la redacción de las respuestas siempre con el anclaje en su propio entorno de trabajo. La transcripción de textos no ajustados a las preguntas no acredita puntaje.
Condiciones de regularidad y/o Promoción	El alumno deberá aprobar, en forma individual, las actividades (que se encuentran en el material de la asignatura y se enviarán a través del aula virtual), y dos evaluaciones parciales, presenciales y escritas. En caso de necesitarlo, se podrá recuperar una actividad obligatoria y un parcial.
Modalidad de examen final	Alumnos Regulares: Examen escrito y se evaluarán todos los contenidos de la asignatura. Alumnos Promocionales: No corresponde. Alumnos Libres: el examen se dividirá en dos, el primero el examen escrito que deberá aprobar con el 80% y luego aprobar un examen oral con temario abierto sobre el programa de la materia. <u>Programa combinado de la materia:</u> UNIDAD 5: Sistema informativo integrado. Historia Clínica Informática - Ingeniería y arquitectura hospitalaria. Reglamentaciones hospitalarias. Evaluación de la calidad de la atención. Aspectos legales UNIDAD 3: Concepto de epidemiología. Historia de la epidemiología. Epidemiología de la administración de servicios de salud. Gestión por

	procesos. Modelado de procesos. Control y evaluación. UNIDAD 1: Concepto de salud. Derecho a la salud. Sistemas de Salud. Sistema de Salud en Argentina. Sistema de salud Mixto. Obras Sociales. Sistema de salud Privado. Atención primaria de la salud. UNIDAD 4: Atención médica basada en la calidad. Medicina basada en la evidencia. Actividad económica. Gestión Financiera. Administración del personal. Administración en enfermería. UNIDAD 2: El Hospital. Administración hospitalaria, Funciones del Hospital. Administración. Docencia. Investigación. Auditoria, Asistencia. Planificación y programación sanitaria.
Cronograma de actividades de la asignatura	1º semana: Clase de Presentación y Unidad 1 2º semana: Unidad 1 y Trabajo Práctico Unidad 1 3º semana: Unidad 2 4º semana: Unidad 2 y Trabajo Práctico Unidad 2 5º semana: 1º evaluación parcial 6º semana: Unidad 3 7º semana: Unidad 3 8º semana: Trabajo Práctico Unidad 3 9º semana: Unidad 4 10º semana: Unidad 4 11º semana: Trabajo Práctico Unidad 4 12º semana: 2º evaluación parcial 13º semana: Unidad 5 14º semana: Recuperatorio
Plan de integración con otras asignaturas	Materias con las que se relaciona en el mismo semestre: Estado, Sociedad y Universidad. Materias con las que se relaciona en semestres anteriores: Modulo Introductorio a la Carrera y al Aprendizaje Autónomo. Materias con las que se relaciona en semestres posteriores: "Facturación de Prestaciones", "Taller de Seguridad e Higiene Laboral y Ambiental" y "Seminario Creación de Valor en el Estado"
Bibliografía General Obligatoria	UNIDAD 1: Administración y Control Gubernamental Bibliografía Obligatoria: Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/. Proed. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba. UNIDAD 2; Sistemas Integrados y responsabilidades Bibliografía Obligatoria: Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/. Proed. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba. UNIDAD 3: Medición de Resultados

	Bibliografía Obligatoria: Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/. Proed. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba. <u>UNIDAD 4: Control Interno y de Gestión</u> Bibliografía Obligatoria: Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/. Proed. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba. <u>UNIDAD 5: Control Externo y de Auditoría</u> Bibliografía Obligatoria: Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/. Proed. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Córdoba.
Bibliografía General Complementaria	<u>UNIDAD 1: Concepto de salud.</u> Bibliografía General Complementaria: Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/. Proed. Facultad de Ciencias <u>UNIDAD 2: El hospital</u> Bibliografía General Complementaria: Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/. Proed. Facultad de Ciencias <u>UNIDAD 3: Epidemiología</u> Bibliografía General Complementaria: Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/. Proed. Facultad de Ciencias <u>UNIDAD 4: Calidad</u> Bibliografía General Complementaria: Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/. Proed. Facultad de Ciencias <u>UNIDAD 5: Sistemas de información.</u> Bibliografía General Complementaria: Atienza OA. Auditoria y control de instituciones sanitarias. [sitio en Internet]. 2014 [citado 31 Marzo de 2014]. Disponible en: http://acis.tgu.proed.unc.edu.ar/. Proed. Facultad de Ciencias
Distribución de docentes por división	Profesor Asistente Semi Dedicación: Oscar Alfredo Atienza